

Allgemeine Anforderungen

Die nachfolgenden Anforderungen sollen grundsätzlich für die ‚bremenweite Suche‘ sowohl für die Inhalte der KoGIs-Instanzen wie auch für bremen.de gelten.

Sucheingabe

- Es soll keine weitere Suchmaske für die Sucheingabe geben, die Suche erfolgt über die lokalen Suchfelder.
- Es soll eine Autovervollständigung bzw. Suchvorschläge (Auto-Suggest) geben.
- Rechtschreibfehler toleranz bzw. Korrekturen ("Meinten Sie...")
- Synonym-Suche: Ergebnisse für den Suchbegriff und dessen Synonyme
- Die Suchmaschine soll nicht nach Boolescher Logik erfolgen, sondern nach Termhäufigkeit und –gewichtung die relevantesten Treffer am Anfang platzieren. Dazu gehört auch, dass automatisch die Treffer bei Mehrworteingaben oben stehen, die ALLE Suchbegriffe enthalten (entspr. UND- oder NEAR-Operator) und danach die Treffer erscheinen in denen nur eines der Suchwörter vorkommt (entspr. ODER-Operator).
- Es soll keine Suche nur nach ganzen Wörtern geben, sondern immer automatisch Teilwort-Suche (optional)
- Suche nach Phrasen (Wortfolgen) soll möglich sein (in Anführungszeichen) bzw. in der Suchergebnisliste automatisch bevorzugt angezeigt werden, auch wenn nicht explizit nach Phrasen gesucht wurde (vgl. ODER / UND).
- Ein Suchbegriff soll mindestens n Zeichen lang sein (konfigurierbar).
- Auch nationale Sonderzeichen (Buchstaben mit sog. diakritischen Zeichen) werden für die Suche in entsprechende „Basis“-Buchstaben umgewandelt (z.B. â -> a).
- Das Euro-Zeichen wird auch mit der Suche „EUR“ oder „EURO“ gefunden und umgekehrt.

Performance/System

- Die Suchmaschine ist ein eigener Server oder Dienst.
- Es muss eine möglichst zeitnahe Indizierung der Artikel erfolgen, wobei keine Offline-Artikel indiziert werden dürfen. Die Löschung und Änderung der Artikel muss ebenso zeitnah erfolgen. (Zeitnah => 1h)
- Für die Einbindung externer Quellen ist eine Schnittstelle zu entwickeln, die auch zu dokumentieren ist (optional)

Zentrale Anforderungen:

- Es sollen folgende Dokument-Typen durchsucht und die gesamten Inhalte indiziert werden:
 - Html
 - Pdf
 - Word (doc,docx)
 - Excel (xls, xlsx)
 - Powerpoint (ppt,pptx)
 - ...
- Es soll eine Suchstatistik im Backend geben, die einen Überblick liefert über häufige Suchbegriffe, gute Treffer und Begriffe, die keine Treffer erzielen.
- Es sollen auch Inhalte indiziert werden, die nicht dargestellt werden (bspw. Metadaten des IFG).
- Stop-Wörter: Liste mit Begriffen, die nicht bei der Suche berücksichtigt werden

Anforderungen an Antwortzeit:


- Die Suche erfolgt über die Container, nicht über Seiten.
- Ausgangswert: ca. 5000 Artikel (Seiten, Personen etc.) bei ca. 90 Instanzen aus der Verwaltung.
- Ausgangswert bremen.de: ca. 50.000 Artikel (inkl. Visitenkarten, Straßenregister, Veranstaltungen).
- Antwortzeit : Suchergebnis < 1s .

Relevanz/ Gewichtung:

- Die Relevanz eines Artikels ist das Kriterium für die Sortierung bei der Ausgabe der Treffer. Zur Ermittlung der Relevanz werden die unten aufgeführten Kriterien bewertet. Da uns einige Kriterien wichtiger als andere sind, werden sie gewichtet. Die Gewichtung erhöht die Relevanz, wodurch der Artikel in der Trefferliste weiter oben angezeigt wird. Der Faktor zur Gewichtung der Kriterien muss später angepasst werden können.
 - Titel
 - Schlüssel- bzw. Schlagworte
 - Überschrift 1
 - Überschrift 2
 - Überschrift 3
 - Überschrift 4
 - Überschrift 5
 - Überschrift 6
 - Text (auch Links, Infoboxen, etc. in Verbindung mit den Seiten)
- Bevorzugt werden bei Mehrworteingaben die Treffer in folgender Rangfolge ausgegeben:
 - Phrasen
 - UND-Verknüpfung
 - ODER-Verknüpfung
- Als Überprüfungsmöglichkeit sollen Personas geschaffen werden.

Anforderungen an die Ergebnisdarstellung

- Das Online-/Change-Datum eines Artikels wird in der Liste der Ergebnisse nicht angezeigt.
- Die unterschiedlichen Artikeltypen (z.B. News, Personendaten, Veranstaltungen, Links, Downloads etc.) sollten gekennzeichnet werden, ebenso die Dokumente (.doc, .pdf etc.).
- Kennzeichnung von Ergebnissen der ‚bremenweiten Suche‘
 - Die Quelle (Dienststelle) des Suchergebnisses muss **vor** dem Titel des Suchergebnisses aufgeführt werden, jedoch etwas kleiner (analog zu Google) und wegen der Länge eine Zeile drüber

 [Ausbildung & Beruf](#)

Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat

Impressum. Herausgeber. Bundesministerium. für Bildung und Forschung (BMBF). Referat Öffentlichkeitsarbeit. 11055 Berlin. Bestellungen ...

www.bmbf.de/pub/ausbildung_und_beruf.pdf - [Ähnliche Seiten](#)

- Kennzeichnung externer Links muss durch das entsprechende Symbol und einen Tooltip erfolgen (analog zu der bisherigen inhaltlichen Verwendung von externen Links).
-

bremen.de

- Eine Filterung nach allgemein verständlichen Kategorien und unterschiedliche Sortiermöglichkeiten der Treffer sind möglich (s. berlin.de), etwa nach
 - Behördeninformationen
 - Veranstaltungen
 - Adressen
 - Straßennamen / Stadtplanausschnitten
 - Artikel
 - Pressemitteilungen
- Es müssen bei Bedarf neue Kategorien von Dokumenten in die Suche integriert werden können, z.B. Schlagwörter oder Kleinanzeigen.
- Die Ansicht der Trefferlisten muss durch uns anpassbar sein, z.B. möchte b.o. ggf. bei Straßennamen auch einen Stadtplanausschnitt in die Ergebnisliste einbauen können.
- Die Länge der Ergebnisanzeige soll variabel eingestellt werden können.
- Redaktionelle Steuerung der Relevanzsortierung
- Platzierung von redaktionellen Inhalten in Suchergebnissen (Paid Content)
- Individuelles Highlighten / Boosten von Treffern
- Key-matching-Funktionalität, d.h. speziell ausgewählte URLs stehen am Anfang der Trefferliste
- Textboxen mit Tipps oder redaktionell aufbereitete Trefferseiten können eingebaut werden.
- Bei 0-Treffer-Meldung und auf Ergebnisseiten können Schlagwortlisten eingebaut werden.
- Häufig gesuchte Begriffe, damit Besucher auf einen Blick sehen, was gerade oder generell besonders nachgefragt wird.

- Die Funktionalitäten der lokalen Suche müssen übernommen werden.
- Nach der Suchabfrage werden zunächst nur die lokalen Ergebnisse aufgeführt, danach erfolgen über einen Link die Ergebnisse der bremenweiten Suche – beginnend mit den Ergebnissen der Verwaltung (der anderen KoGIs-Auftritte, Bürgerservice, IFG) und danach die von Bremen.de.

Anzahl der Einträge: 2

Auf anderen Internet-Seiten der bremischen Verwaltung wurde/n **7048 Treffer gefunden.**

Seite 1

Einträge pro Seite 10 20 50 alle

- Geschützte Seiten und Dokumente (aus den geschlossenen Benutzergruppen) sind grundsätzlich von der Suche ausgenommen und dürfen nicht indiziert werden..
- Wenn man bei der lokalen Suche auf den Link für weitere Suchergebnisse in der ‚bremenweiten Suche‘ geklickt hat,
 - werden die Ergebnisse der ‚bremenweiten Suche‘ in der gleichen lokalen Instanz angezeigt, aus der heraus der Link zur ‚bremenweite Suche‘ angeklickt worden ist
 - Kennzeichnung von Dokumenten mit dem Mimetype.
 - Gibt es keine Treffer, wird der Hinweis unterdrückt.
- .
- Im Falle der Nichterreichbarkeit etc. der ‚bremenweiten Suche‘ muss sichergestellt sein, dass
 - die Anzeige der lokalen Ergebnisse nicht beeinträchtigt ist,
 - der Nutzer einen Hinweis erhält,
 - die Suchabfragen abgebrochen werden können (Timeout),
 - das Backend der dezentralen Instanzen nicht beeinträchtigt ist.
- Zu klären ist, ob tatsächlich alle Inhalte von bremen.de über die Instanzen gefunden werden sollten oder ob z.B. auf den Stadtplan verzichtet werden könnte. Außerdem sollte überlegt werden, die Ergebnisse der ‚bremenweiten Suche‘ für die KoGIs-Instanzen zu filtern und nur Ergebnisse aus der Verwaltung (d.h. von anderen KoGIs-Instanzen und dem Verwaltungsbereich von bremen.de) anzuzeigen. Wichtig ist dabei, dass die Steuerung möglich ist, d.h. den Algorithmus bei Bedarf anpassen werden kann.
- Die Ergebnisse müssen nach festgelegten Kriterien gefiltert werden können.