Six Praxis-Forum

“Content-Management” für die öffentliche Verwaltung

Effiziente Umsetzung von Webauftritten der Bremer Verwaltung

10. Mai 2007

Isabella Schicktanz

Vorstellung

- Isabella Schicktanz
  - Wissenschaftliche Mitarbeiterin
    - im Aus- und Fortbildungszentrum Bremen
    - im Institut für Informationsmanagement Bremen (ifib)
  - Leiterin Teilprojekt *Internet* im KoGIs
- ***Ko***mpetenzzentrum zur ***G***estaltung der ***I***nformations***s***ysteme
- Projektleitung: Senator für Finanzen – IT-Referat
- „Kunden“: Kernverwaltung, Eigenbetriebe und Gesellschaften im Lande Bremen

Dieser Vortrag zeigt

- Hintergründe und Ziele des KoGIs-Projektes
- KoGIs-Modulbaukasten auf Basis von SixCMS
- Möglichkeiten der Sicherstellung von Corporate Design, Qualität, Usability und Barrierefreiheit
- Wege der Weiterentwicklung und Unterstützung von Eigenentwicklungen

Hintergrund des Projektes (1/2)

- Herbst 2005: die BITV ist als Ergänzung zum Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) in Kraft getreten
- Bunte Mischung von Internetauftritten ohne Wiedererkennungswert

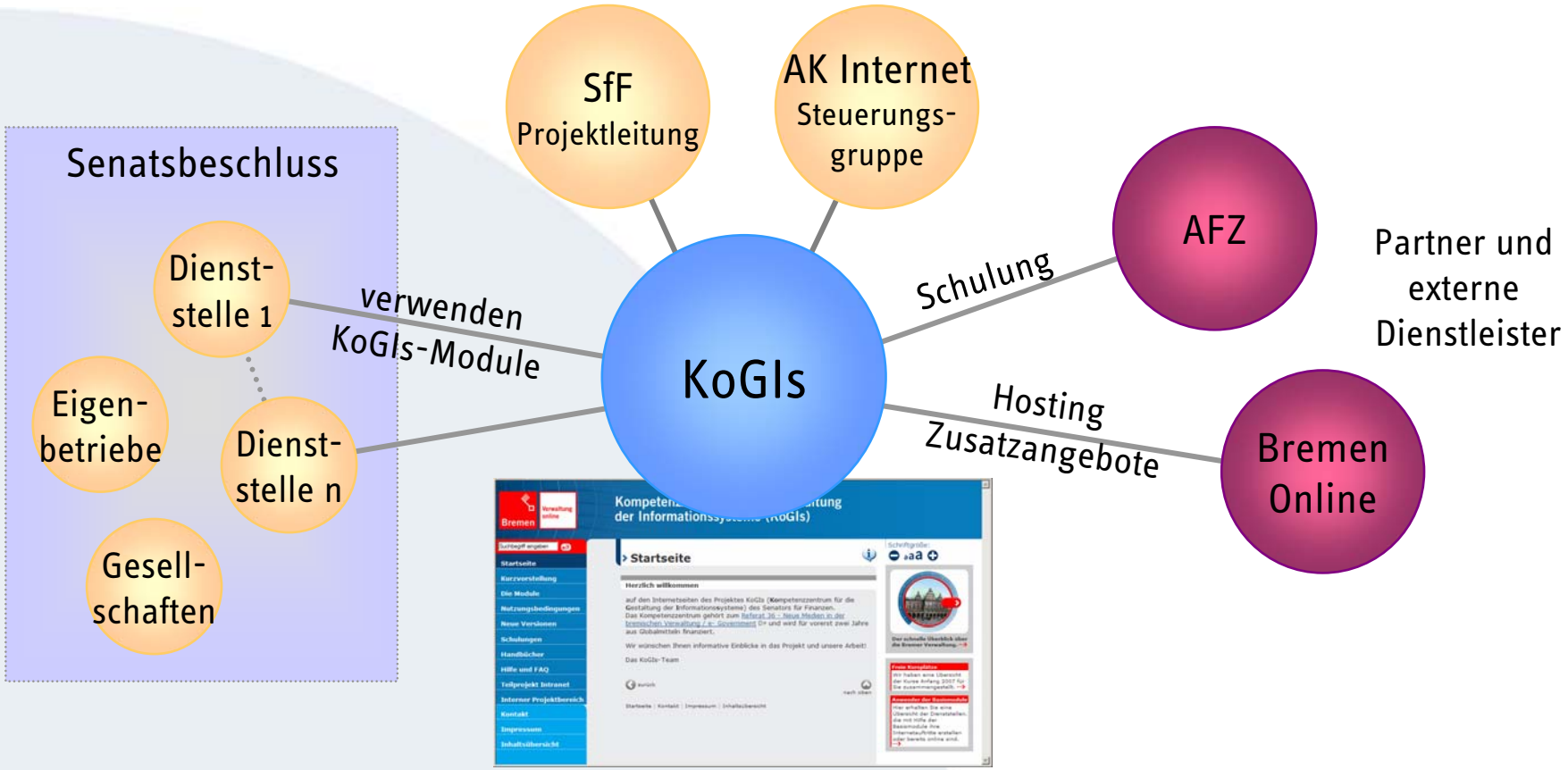
Hintergrund des Projektes (2/2)

- Redundante Datenhaltungssysteme mit unterschiedlichen Reifegraden hinsichtlich Schulung, Beratung, Qualitätssicherung, Betrieb der HW
- Notwendigkeit von IT-Spezialisten (Webmastern) bei der Pflege von Inhalten

Ziele des Projektes

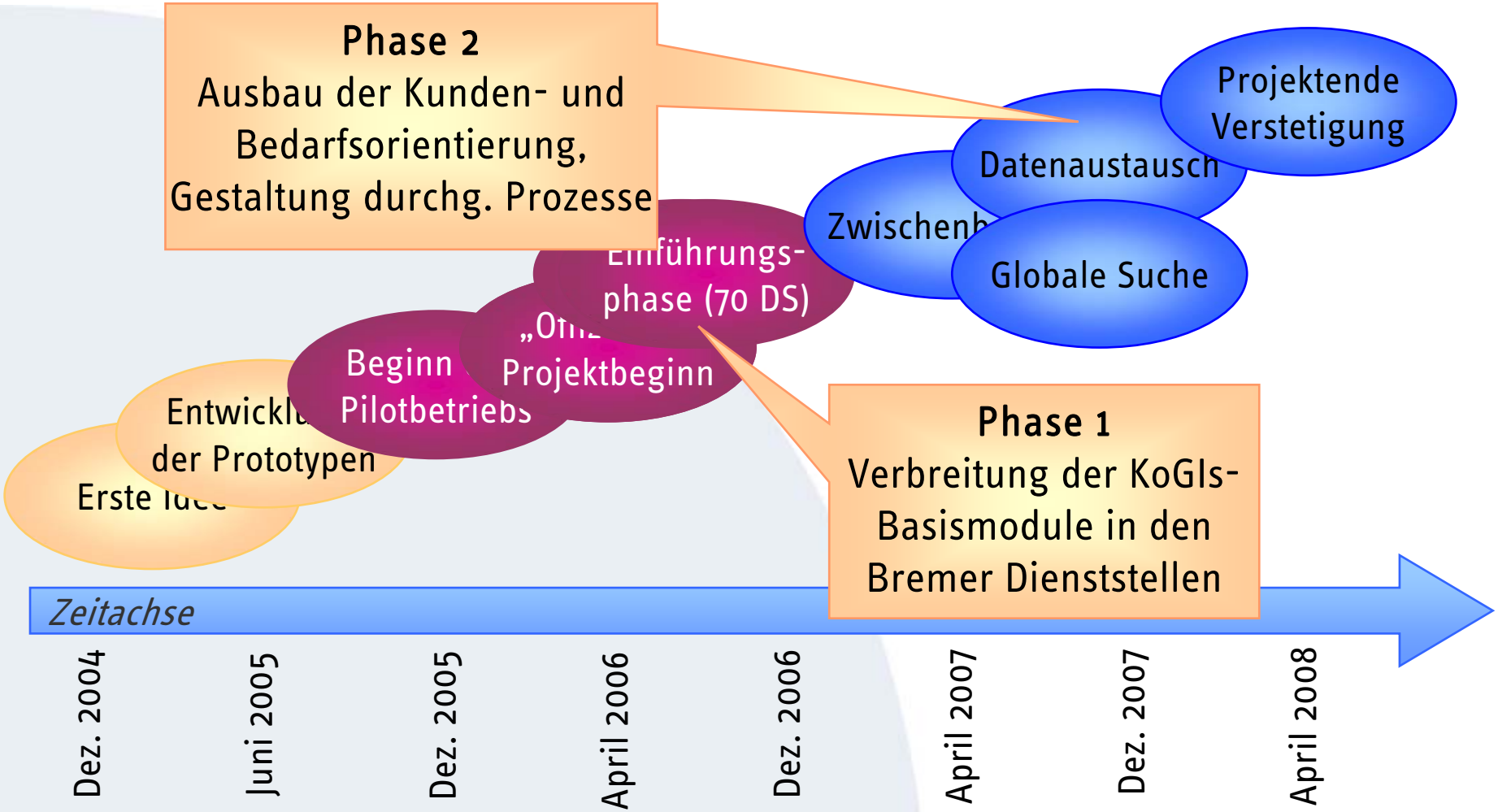
- Schaffung von Basismodulen für das SixCMS zur Gestaltung von barrierefreien Internetauftritten
- Einheitliches Erscheinungsbild (CI) in Anlehnung an das Landesportal Bremen.de
- Senkung der laufenden fixen Kosten
  - Zentrale Unterstützungsleistungen: Schulung, Beratung, Qualitätssicherung, Betrieb der HW, Administration anbieten
  - Vermeidung von Redundanzen und Doppelentwicklungen
  - Gemeinsame Weiterentwicklung
- Einsatz von dezentralen Redakteuren
- Wissenstransfer auch in den Randthemen
  - Barrierefreiheit, Usability, Texte fürs Web, ...

Projektdarstellung



Redaktionssystem SixCMS: verwaltet über 70 Internetauftritte auf **eigenen** Instanzen

Projektverlauf



Aufgaben von KoGIs

- Zentr. Ansprechpartner für Nutzer, Projektbeteiligte, externe Firmen
- (Weiter-) Entwicklung von Basis-modulen (Templates)
- Konzeption und Sicherstellung des Serverbetriebs
- Bereitstellung der Six-Instanzen
- Schulung, Support, Beratung, Begleitung
- Prüfung, Analyse und Umsetzung von gemeldeten Anforderungen
- Erstellung von Handbüchern, Leitfäden u. Handlungsempfehl.

Ebenen

- Aufbau und Pflege der Dienststellenwebauftritte mit den KoGIs-Basismodulen
- Schaffung von Datenaustauschbeziehungen zu anderen Basiskomponenten
- Unterstützung von Eigenentwicklungen und E-Gov.-Vorhaben
- Schaffung von Kompetenzen zu Randthemen (Barrierefreiheit, Usability, ...)

Verbreitung der Module

Verwaltungsgliederungsplan — **Stand: Februar 2007**

Senat der Freien Hansestadt Bremen
Präsident des Senats: Bürgermeister Jens Böhrnsen
Stellvertreter: Thomas Röwekamp
Senatorinnen und Senatoren: Ronald-Mike Neumeyer, Willi Lemke, Dr. Ulrich Nußbaum, Ingelore Rosenkötter, Jörg Kastendiek
Staatsrätin: Dr. Kerstin Kießler

0010 Bremische Bürgerschaft
Präsident Weber

0011 Rechnungshof der Freien Hansestadt Bremen
Präsident Spielhoff

0012 Staatsgerichtshof

* Der Senatskommissar für den Datenschutz
Bgm. Böhrnsen

0029 Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit

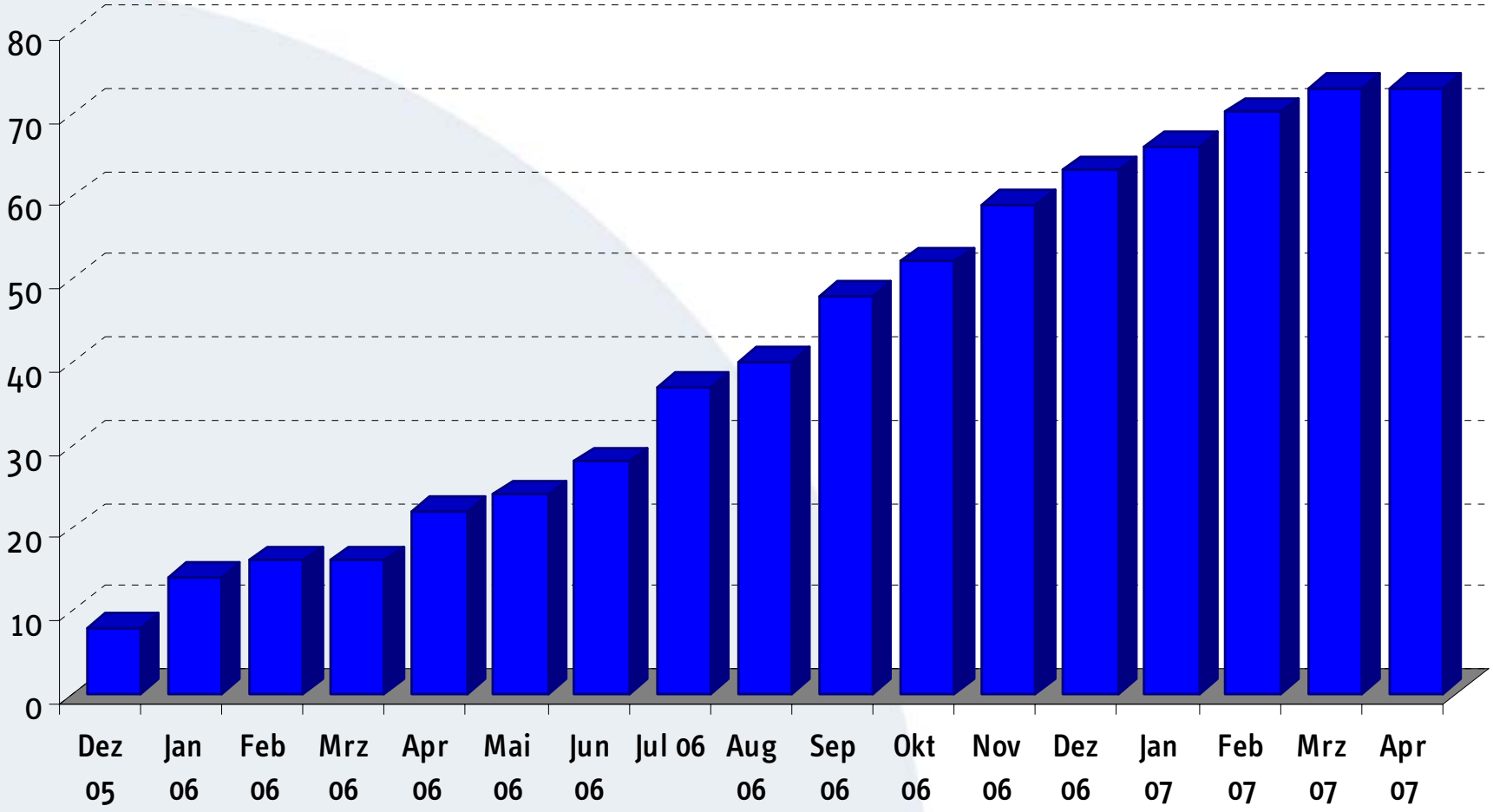
** Die Senatskommissarin für die Verwirklichung der Gleichberechtigung der Frau
Sen. Frau Rosenkötter

0045 Bremische Zentralstelle für die Verwirklichung der Gleichberechtigung der Frau

0020 Senatskanzlei	0028 Die Bevollmächtigte der Freien Hansestadt Bremen beim Bund und für Europa	0030 Der Senator für Inneres und Sport	0100 Der Senator für Justiz und Verfassung *	0200 Der Senator für Bildung und Wissenschaft	0400 Der Senator für Arbeit, Frauen, Gesundheit, Jugend und Soziales **	0600 Der Senator für Bau, Umwelt und Verkehr	0700 Der Senator für Wirtschaft und Häfen	0250 Der Senator für Kultur	0900 Der Senator für Finanzen
Bgm. Böhrnsen StR Schulte	StR Frau Dr. Kießler	Sen. Röwekamp StR Dr. vom Bruch	Bgm. Böhrnsen StR Mäurer	Sen. Lemke StR Dr. Wewer	Sen. Frau Rosenkötter StR Frau Dr. Weihrauch StR Dr. Schuster	Sen. Neumeyer StR Frau Kramer	Sen. Kastendiek StR Dr. Färber	Sen. Kastendiek StR Frau Motschmann	Sen. Dr. Nußbaum StR Lühr
		0032 Landesamt für Verfassungsschutz	0110 Generalstaatsanwaltschaft Bremen	3210 Schulen des Primarbereichs	0310 Gewerbeaufsicht des Landes Bremen	3687 Amt für Straßen und Verkehr	0854 Hansestadt Bremisches Hafenamt	0258 Staatsarchiv	0910 Landeshauptkasse Bremen
		0034 Polizei Bremen	0111 Staatsanwaltschaft Bremen	3211 Sonderschulen	0320 Landeseichdirektion Bremen	5505 Bauamt Bremen-Nord		0256 Landesamt für Denkmalpflege	0951 Finanzamt Bremen-Mitte
		0036 Statistisches Landesamt	0120 Justizvollzugsanstalt Bremen	3214 Gesamtschulen	0331 Versorgungsamt	3695 Amt für Wohnungswesen		0259 Der Landesarchäologe	0952 Finanzamt Bremen-Ost
		0038 Landesfeuerwehrschule	0130 Hanseatisches Oberlandesgericht in Bremen	3215 Schulen des Sekundarbereichs I	0350 Fachdienste für Arbeitsschutz - Land und Stadtgemeinde -				0953 Finanzamt Bremen-West
		3051 Stadtamt	0131 Landgericht Bremen	3216 Schulen des Sekundarbereichs II	3490 Amt für Soziale Dienste				0954 Finanzamt Bremen-Nord
		3054 Feuerwehr	0132 Amtsgericht Bremen	3217 Gymnasien und durchgängige Schulen mit gymnasialem Abschluss	3510 Gesundheitsamt Bremen				0955 Finanzamt Bremerhaven
		3060 Ortsamt Hemelingen	0133 Amtsgericht Bremerhaven	---- Erwachsenenschule	3512 Hafengesundheitsamt Bremerhaven/Bremen				0956 Finanzamt für Großbetriebsprüfung
		3061 Ortsamt Burglesum	0134 Amtsgericht Bremen-Blumenthal	0230 Landesinstitut für Schule	0515 Lebensmittelüberwachungs-, Tierschutz- und Veterinärdienste				0923 Verwaltungsschule der Freien Hansestadt Bremen
		3062 Ortsamt Vegesack	0141 Justizprüfungsamt	0257 Landeszentrale für politische Bildung	2525 Landesuntersuchungsamt für Chemie, Hygiene und Veterinärmedizin				0926 Aus- und Fortbildungszentrum für den bremischen öffentlichen Dienst
		3063 Ortsamt Blumenthal	0160 Finanzgericht						
		3064 Ortsamt Horn-Lehe	0170 Landessozialgericht Niedersachsen - Bremen						
		3065 Ortsamt Huchting	0171 Sozialgericht						
			0180 Oberverwaltungsgericht						
			0181 Verwaltungsgericht						
			0150 Landesarbeitsgericht						
			0151 Arbeitsgericht Bremen / Bremerhaven						

3066 Ortsamt Obervieland	3067 Ortsamt Osterholz	3079 Ortsamt Blockland
3079 Ortsamt Borgfeld	3079 Ortsamt Oberneuland	3079 Ortsamt Seehausen
3079 Ortsamt Strom	3079 Ortsamt Mitte/ Östliche Vorstadt	3079 Ortsamt West
3079 Ortsamt Neustadt/ Woltmershausen	3079 Ortsamt Vahr/ Schwachhausen	3192 Sportamt

Überblick über die Instanzen



Richtlinien zur Erlangung der Basismodule

Richtlinien

Orientierungsgespräch mit interessierten Dienststellen

↓

Unterzeichnung eines Kontraktes

↓

Besuch einer dreitägigen Schulung

↓

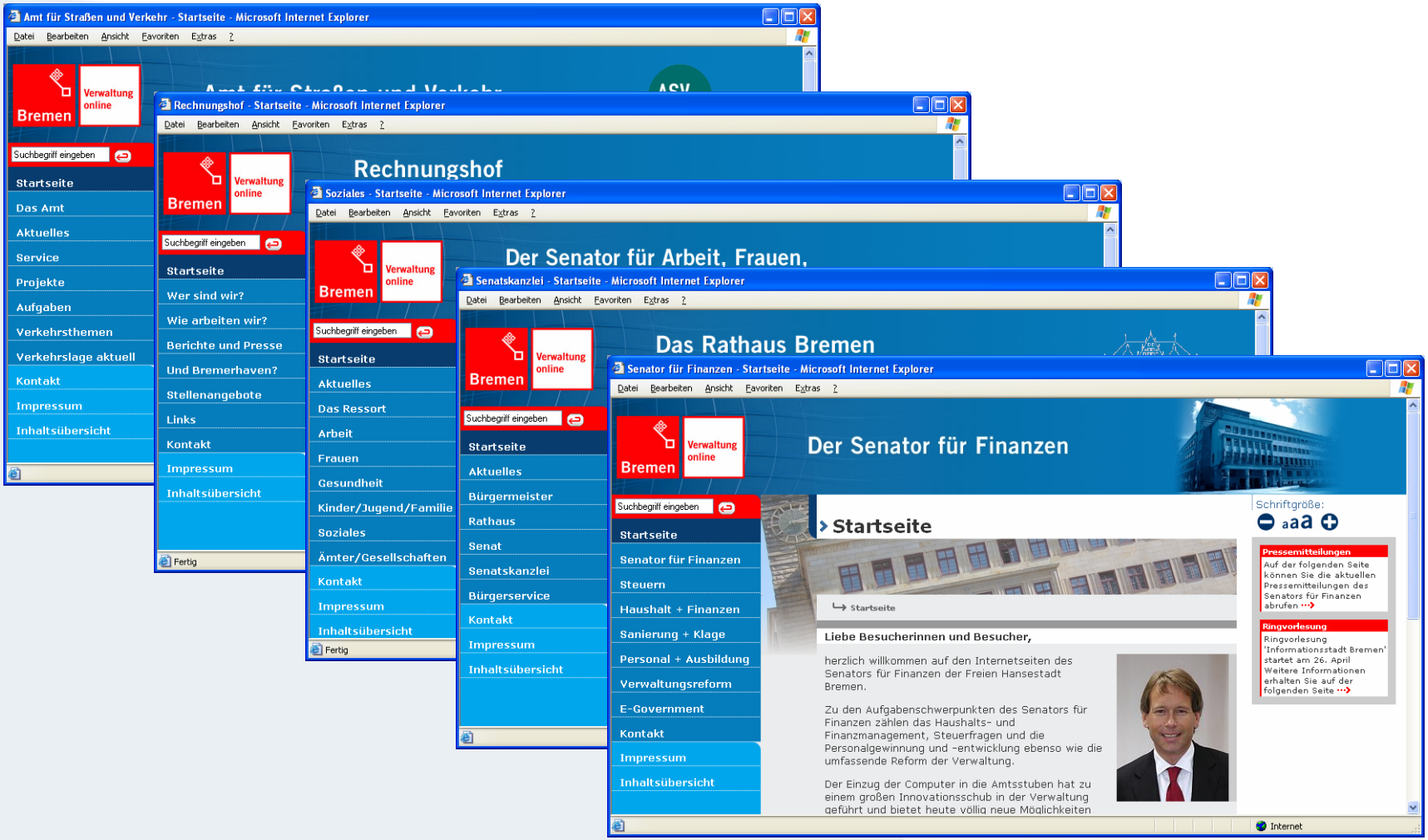
Review vor Onlinestellung

Sicherstellung von Corporate Design

- Kein Corporate Design ohne strikte Vorgaben!

Richtlinien
Unveränderbarkeit des Designs
Klare Vorgaben bei der Containerstruktur
Eigenentwicklungen nur nach Absprache
Kontinuierliche Überprüfung der Richtlinien und Um
Regelmäßige Updates (Überschreibungen) der Basist

Das Ergebnis

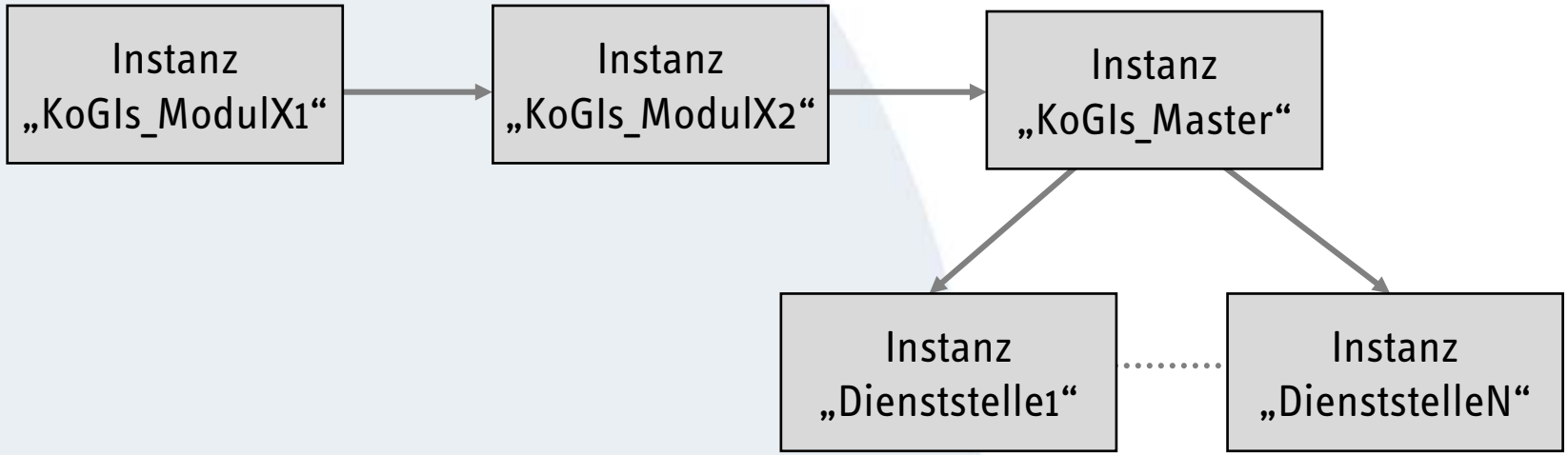


Sicherstellung der Übertragbarkeit (1/3)

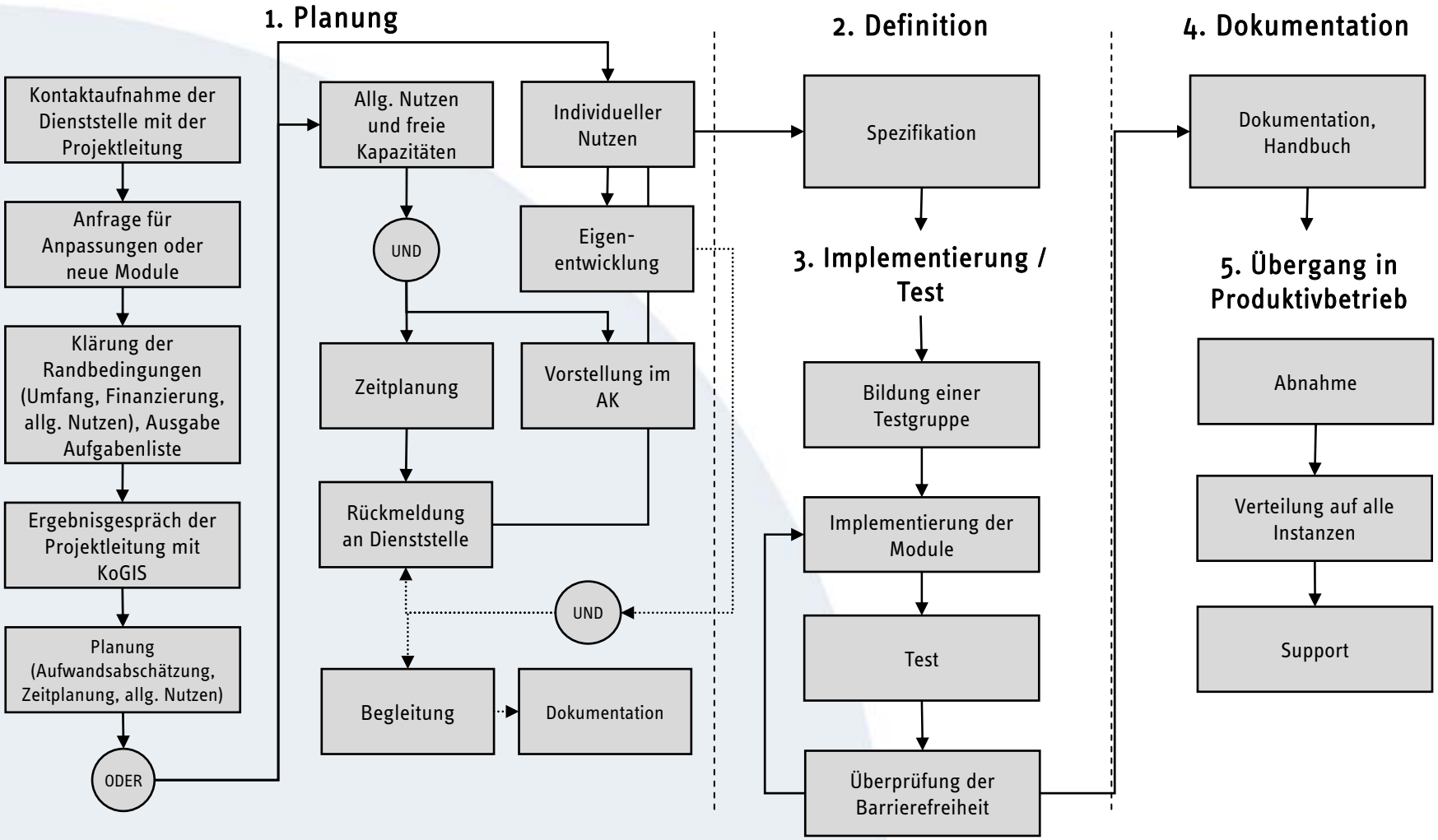
- **Hintergrund: Alle Auftritte beinhalten eigene Instanzen!**
- Vorgaben bei **allen** Programmieraufträgen
  - Modularer Aufbau
  - Festgelegte Nummernräume und Bezeichnungen bei der Namensvergabe der Templates etc.
  - Keine statische Adressierung
  - Verwendung von GSIDs

Sicherstellung der Übertragbarkeit (2/3)

- Straffe Vorgabe eines Workflows bei der Entwicklung, Test und Abnahme
  1. Entwicklung auf einer eigenen Instanz,
     Tests (durch Übertragung auf zweite Instanz) und Abnahme
  2. Übertragung auf den Master, Tests und Abnahme
  3. Übertragung vom Master auf alle Dienststellen



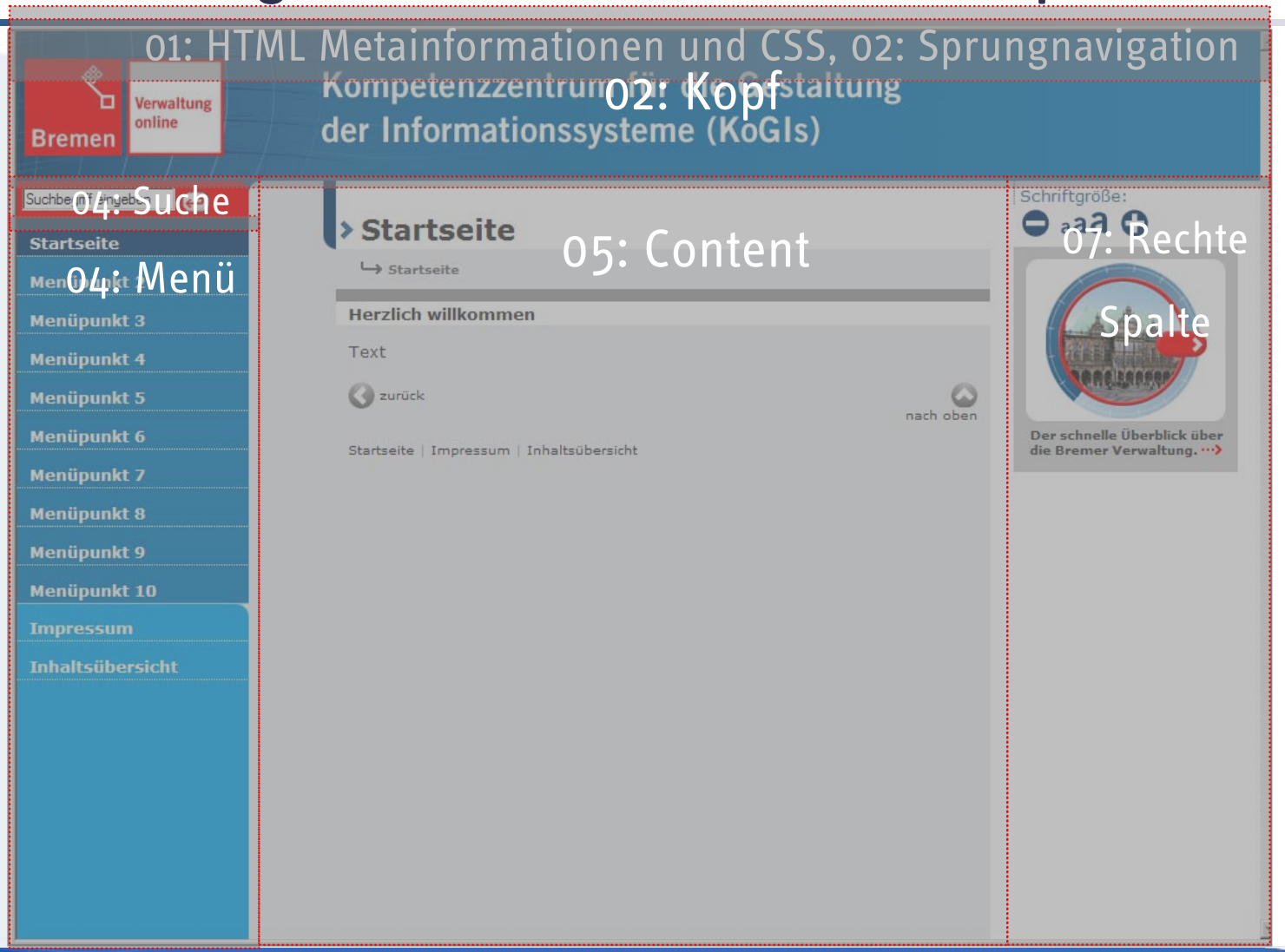
Sicherstellung der Übertragbarkeit (3/3)



Einhaltung des Nummernraums für Templates

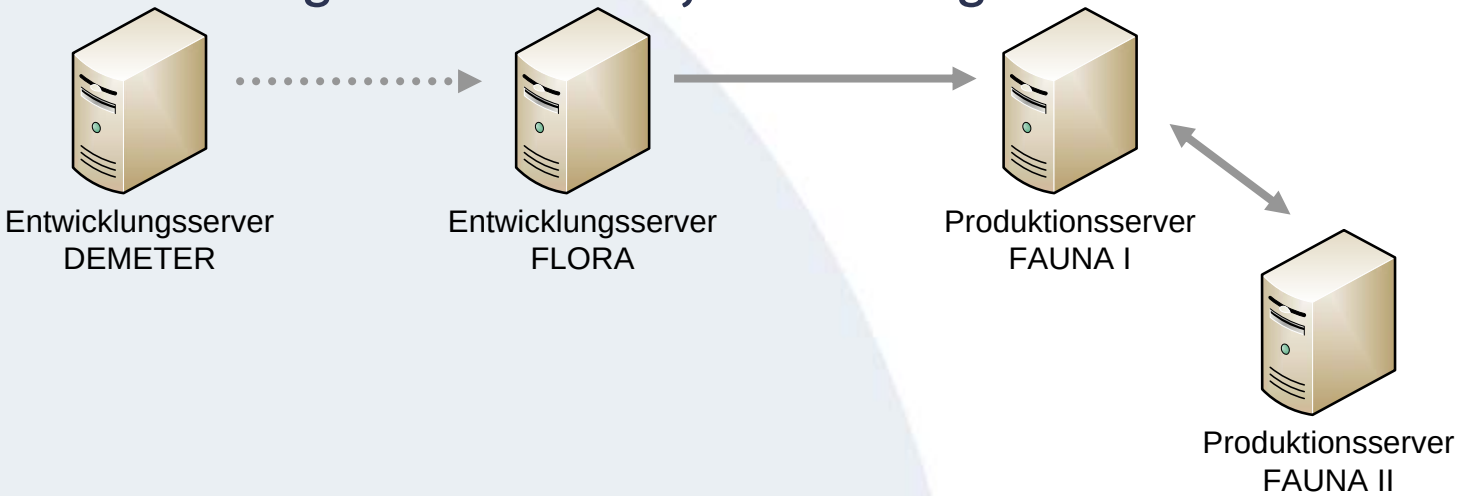
- Die Templates der KoGIs-Module orientieren sich weitgehend an einen vorgegebenen Nummernraum:
  - 00: Basiseinstellungen
  - 01: HTML Metainformationen und CSS
  - 02: Header
  - 03: Seitenaufbautemplates (ohne eigene Anzeige)
  - 04: Menü
  - 05: Content
  - 06: Suchergebnis
  - 07: Rechte Spalte
  - 10: Zusammenfassende Templates
  - 20: Seitentemplates (verfügbar in dem Seitencontainer)
  - **30: Seitentemplates der Dienststellen** (verfügbar in dem Seitencontainer)
    - Notation: 30_namenskürzel_Funktion_der_Seite_d

Einhaltung des Nummernraums für Templates



Sicherstellung der Qualität und Performance

- Erstellung von Reviews und Bereitstellung von kostenlosen Beratungsleistungen zu allen Querschnittsaufgaben
- Eigenentwicklungen auf vorgegebenen Servern, bevor Einbettung in Produktivsystem erfolgt



- Kontinuierliche Performance- und Lasttests auf den Produktionsservern

Sicherstellung der Barrierefreiheit

- Aufnahme des Landesbehindertenbeauftragten als Pilot
- Einbindung des Kompetenzzentrums Barrierefreiheit (ifib, BIENE) bei der Erstellung der Grundversion der Module
- Erstellung einer Softwareevaluation
- Kontinuierliche Überprüfung neuer Module bei Abnahme

* Barrierefreies Internet eröffnet neue Einsichten

Sicherstellung der Usability

- Starke Zusammenarbeit mit dem AFZ
- Durchführung der ersten Schulungen durch das KoGIs
  - Direkte Konfrontation mit den Nutzern
- Supportkonzepte
  - Einbindung von Multiplikatoren in den Ressorts
  - Zukünftig: Einführung eines TTS
- Regelmäßige Anwendertreffen und Feedbackrunden
- Zukünftig: Förderung der Nutzerfeedbacks durch anonyme und persönliche Befragungen
  - Workshops
  - leitfadengestützte Interviews
  - elektronische Fragebögen
  - …

Wege der Weiterentwicklung und Unterstützung von Eigenentwicklungen (1/2)

- Förderung von Eigenentwicklungen durch Bereitstellung
  - der notwendigen Hardware und Systeme
  - Beratung und Begleitung
- Kontinuierliche Weiterentwicklung durch Übertragung von (zunächst) individuellen Eigenentwicklungen
- Gesamtleitung des Projektes liegt beim IT-Referat des Landes Bremen und damit beim Mittelgeber für globale E-Government-Projekte
  - Bündelung der Informationen hinsichtlich der Basiskomponenten (Bremen.de, Beteiligungsplattform, etc.) und E-Government-Vorhaben (Umsetzung IFG, Online-Wache, BremJuris, VIS, AD, etc.)

Wege der Weiterentwicklung und Unterstützung von Eigenentwicklungen (2/2)

- Umfassendes Sicherheitskonzept
  - Sieben tägliche Backups und acht Wochenbackups auf externen Medien
- Die nächsten Schritte
  - Einsatz des Moduls „Replikation“ für die Verteilung der Aktualisierungen und für die Spiegelung der Instanzen ins Intranet
  - Test der SixCMS Version 7 für die Übertragung der KoGIs-Module ins Intranet und die Überlegung, alle eigenen Instanzen wieder in eine zu überführen
  - Wir warten auf die Version 7 und sind gespannt!

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Projekt KoGIs
Internet: www.kogis.bremen.de

Isabella Schicktanz
E-Mail: Isabella.Schicktanz@afz.bremen.de
Telefon: ++49(0)421 361-59962