

Logfileauswertung

Ergebnisse der Bedarfsanalyse

Isabella Schicktanzen



Hintergrund

- Bereitstellung der Zugriffs- und Nutzungszahlen in Form von Logfiles ab Onlinestellung der KoGIs-Webauftritte
- Erhöhter Bedarf an der Auswertung der Logfiles
- Prüfauftrag: Ermittlung der einzelnen Sach- und Bearbeitungsstände sowie Bedarfe der Ressorts und Dienststellen
- Abhängig von den Ergebnissen: Angebot einer Lösung zur Auswertung, die optimalerweise bereits aus dem Backend ausgeführt werden kann



Vorgehen

- Befragt wurden 14 Dienststellen und Ressorts, die bereits in der Vergangenheit Zugriff zu den von den Servern generierten Logfiles erhalten haben.
- Befragung erfolgte anhand eines Fragebogens, der per E-Mail an die zuständigen Ansprechpartner versendet wurde.
- Rückmeldung erfolgte von acht Dienststellen und Ressorts, die als Ergebnisse in diese Bewertung eingingen.



Fragebogen

1. In welchen Abständen werten Sie die bereitgestellten Logfiles aus (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich, nach Bedarf)?
2. Mit welchem Werkzeug werten Sie die bereitgestellten Logfiles aus?
3. Welche Daten aus den Logfiles werten Sie aus?
 - a. Treffer/Hits
 - b. Besucherzahlen
 - c. Seitenaufrufe (die Webseiten, die die Nutzer besuchen)
 - d. Domännennamen (DNS-Namen)
 - e. IP-Adresse (anonymisiert) des Rechners
 - f. verwendete Browser
 - g. das Betriebssystem, das die Nutzer verwenden
 - h. die Webseite, von der aus die Nutzer Ihre Website besuchen
 - i. ggf. den Fehlercode der Anfrage
 - j. die übertragene Datenmenge sowie
 - k. das Datum und die Uhrzeit des Besuches
4. Welche Daten möchten Sie mindestens auswerten?
5. Welche Schlüsse ziehen Sie aus den Bewertungen? Haben die Ergebnisse Einfluss auf Ihre weitere Arbeit (ergreifen Sie spezielle Maßnahmen)?
6. Wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Lösung? Haben Sie Verbesserungsvorschläge?



Ergebnisse (1/7)

1. In welchen Abständen werten Sie die bereitgestellten Logfiles aus (Mehrfachnennungen möglich)?
 - Wöchentlich (1)
 - Monatlich (4)
 - Vierteljährlich (1)
 - Jährlich (1)
 - Nach Bedarf (3)



Ergebnisse (2/7)

2. Mit welchem Werkzeug werten Sie die bereitgestellten Logfiles aus?

- WeblogExpert Professional (3)
- Six-interne Eigenentwicklung (2)
- Access-interne Eigenentwicklung (1)
- Analog (1)
- Webalizer (1)
- Google Analytics (1)



Ergebnisse (3/7)

3. Welche Daten aus den Logfiles werten Sie aus?
 - a. Treffer/Hits (3)
 - b. Besucherzahlen (5)
 - c. Seitenaufrufe, die Webseiten, die die Nutzer besuchen (6)
 - d. Domännennamen (2)
 - e. IP-Adresse (anonymisiert) des Rechners (4)
 - f. verwendete Browser (4)
 - g. das Betriebssystem, das die Nutzer verwenden (3)
 - h. die Webseite, von der aus die Nutzer Ihre Website besuchen (3)



Ergebnisse (4/7)

3. Welche Daten aus den Logfiles werten Sie aus?
- i. ggf. den Fehlercode der Anfrage (3)
 - j. die übertragene Datenmenge (4)
 - k. das Datum und die Uhrzeit des Besuches (5)
 - l. Populärste Seiten und Dokumente (4)
 - m. Populärste Einstiegs- und Ausstiegsseiten (3)
 - n. Suchausdrücke und Suchwörter (4)
 - o. Datenmenge einer Instanz, Uploads (1-2)
 - p. Anzahl der Online-Seiten (1-2)



Ergebnisse (5/7)

4. Welche Daten möchten Sie mindestens auswerten?

- Alle unter Frage 3 genannten Daten
- Darüber hinaus:
 - Populärste Seiten- und Downloaddateien
 - Ein- und Ausstiegsseiten
 - Meistfrequentierte Wochentage
 - Suchbegriffe
 - Verweisende Sites
 - Nutzungstiefe



Ergebnisse (6/7)

5. Welche Schlüsse ziehen Sie aus den Bewertungen? Haben die Ergebnisse Einfluss auf Ihre weitere Arbeit (ergreifen Sie spezielle Maßnahmen)?
 1. Inhaltliche Anpassungen und häufigere Aktualisierungen stark nachgefragter Seiten und Dokumente
 2. Korrekturen bei verweisenden Sites
 3. Abschaltung von Seiten
 4. Rückschlüsse auf Interesse nach Schulungen und öffentlichen Veranstaltungen
 5. Nachvollziehen von Interessensverläufen bei bestimmten Zielgruppen



Ergebnisse (7/7)

6. Wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Lösung? Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
- WeblogExpert Professional
 - Zufrieden, allerdings sollten die Feinheiten und besonders die Einstellmöglichkeiten geschult bzw. unterstützt werden
 - Six-interne Eigenentwicklung
 - Zufrieden
 - Access-interne Eigenentwicklung
 - Sehr umständlich in der Handhabung und damit verbesserungswürdig
 - Analog, Webalizer, Google Analytics: Keine Meldung



Vorschlag für das weitere Vorgehen

1. Das AFZ erstellt einen Handlungsleitfaden:
 - Hintergründe und allgemeine Einführung
 - Allgemeine Auswertung von Nutzungszahlen
 - Beispielhafte Auswertung und Beschreibung anhand eines ausgesuchten Tools: WeblogExpert
 - Sonderfälle, Filter usw.
2. Der Support zu den allgemeinen Fragen und speziell zu diesem Tool erfolgt regulär über das KoGIs



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

KoGIs

Internet: www.kogis.bremen.de

Isabella Schicktanz

E-Mail: Isabella.Schicktanz@finanzen.bremen.de

Telefon: ++49(0)421 361-59229